

INŠTRUKCIE PRE LEKÁRNE A DISTRIBÚTOROV

Inštrukcie pre stiahnutie nasledujúcich liekov:

- **TRI-REGOL, tbl obd 3x21, ŠÚKL kód: 58760**

Číslo šarže Použiteľné do

Z94019B 04/2014

Z96037C 06/2014

Z96038A 06/2014

Z9B058A 11/2014

- **TRI-REGOL 21+7, tbl obd 3x(21+7), ŠÚKL kód: 58762**

Číslo šarže Použiteľné do

Z8A077B 10/2013

Z9B048B 11/2014

Vážení obchodní partneri,

chceli by sme Vás požiadať o spoluprácu pri sťahovaní liekov Tri-Regol, tbl obd 3x21 a Tri-Regol 21+7, tbl obd 3x(21+7) s 5-ročným časom použiteľnosti zo slovenského trhu.

Sťahovanie šarží liekov Tri-Regol, tbl obd 3x21 a Tri-Regol 21+7, tbl obd 3x(21+7) v Slovenskej republike sa začalo v októbri 2010 na základe zmeny v registrácii týkajúcej sa času použiteľnosti z 5 rokov na 2 roky a vzťahuje sa iba na vyššie uvedené šarže.

Inštrukcie pre lekárne a distribútorov:

1. Stiahnutie a výmena týchto liekov bola prediskutovaná s týmito distribútormi: Phoenix, Unipharma a Medart.
2. Na základe dohody distribútor uhradí lekárňam finančný rozdiel dobropisom.
3. V prípade, že používateľka bude požadovať výmenu lieku, spoločnosť Gedeon Richter ju umožní. Používateľka teda môže vrátiť (nenačaté alebo aj načaté) balenie do tej lekárne, v ktorej jej bol liek vydaný na predpis, a to aj bez účtovného dokladu.
4. Lekárneň jej toto balenie vymení za inú šaržu lieku s 2-ročným časom použiteľnosti. Posledný možný termín pre vrátenie alebo výmenu vyššie menovaných šarží liekov pre používateľky je 15. december 2010.

5. Lekárne musia vrátiť všetky balenia vyššie menovaných šarží liekov distribučným spoločnostiam čo najskôr a požiadať o dobropisy, najneskôr do 20. decembra 2010.
6. Distribútor zašle všetky reklamácie do svojho centra, kde prijíma tovar od Gedeon Richter Plc., Budapešť.
7. Na základe týchto reklamácií vystaví spoločnosť Gedeon Richter Plc., Budapešť všetkým distribútorom finančný dobropis.

Veľmi si vážime Váš aktívny a trpezlivý prístup pri riešení tejto situácie.

V prípade otázok kontaktujte, prosím:

MVDr. Gabriel Miksa
Sales Manager
tel. + 421 2 5020 5821

V mene spoločnosti Gedeon Richter Plc. Budapešť, Maďarsko

PharmDr. Peter Turek
vedúci organizačnej zložky
Gedeon Richter
Šoltésovej 14
811 08 Bratislava